

中共郑州市委党的群众路线教育实践活动 领导小组办公室文件

郑群办发〔2014〕23号

编者按：3月18日下午，市委副书记、市政协主席王璋到市教育实践活动领导小组办公室调研党的群众路线教育实践活动。在听取活动办各组工作汇报后，王璋对活动办前一阶段的工作进行了总结概括，并就如何抓落实、求提升、作表率，进一步做好活动办的工作，扎实做好顶层设计，组织协调谋划和推动落实工作，推进全市教育实践活动健康开展提出意见。王璋同志的讲话不但为各活动单位做好活动办工作提供了基本遵循，而且对全市教育实践活动健康开展具有重要的指导意义。现将王璋同志《到市委教育实践活动领导小组办公室调研时的讲话》印发给你们，请认真学习、深刻领会讲话精神，结合实际抓好贯彻落实。

抓落实 求提升 作表率

推进全市教育实践活动健康开展

——到市委教育实践活动领导小组办公室调研时的讲话

王 璋

（2014年3月18日，根据录音整理）

同志们：

今天，受省委常委、市委书记吴天君同志，市委副书记、市长马懿同志的委托，根据与市委常委、组织部长高建慧同志商定的意见，我到市委群众路线教育实践活动领导小组办公室来看望大家。主要任务是，对前一阶段工作进行简要总结，向大家在前一阶段取得的卓有成效的工作表示感谢，对大家的辛勤付出表示慰问；同时对下步活动的全面开展与大家进行深入研究，就整体活动的组织协调谋划与大家进行探讨，对一些工作方法与大家进行交流。

我市教育实践活动启动以来，在时间紧、任务重、要求高的情况下，市委活动办全体同志及早着手、用心谋略、履职尽责、团结协作，主动认领任务，经常加班加点，抓好具体落实，各项工作取得了良好成效。前期的主要工作，可以概括为“五个一”。具体就是：

一是开展了一次集中调研活动。从查找问题入手，策划开展

了以“带着问题下、带着成果来”为主题的集中调研活动。市委常委、党员副市长先行一步，其他单位积极行动，有针对性地开展调查研究，澄清了底数，听取了意见，掌握了情况，为市委决策提供了重要依据，为谋划全市活动提供了主要参考。

二是起草了一系列重要文件。结合郑州市情，吸纳调研成果，研究制定了活动意见、实施方案、督导方案、督办规程等重要文件。同时为加强分类指导，把单位合理分类，根据不同单位和组织制定了 11 个配套方案。这些工作为全市活动的开展指明了正确方向、提供了基本遵循。

三是召开了一次成功的动员会议。文件起草的好，特别是吴书记的讲话，整个布局立意高、逻辑强，观点鲜明、直指问题，即有整体安排，又有具体指导，既强调了总体要求，又明确了方式方法。会议组织的好，各项工作都抓得很紧、很细、很实，说明了我们准备得充分、考虑得周全。工作安排的好，既严格按照中央、省委的要求，对活动进行了严谨系统的安排，保证不走样；又紧密结合了我们自己的实际，突出了省会城市特点，确保活动见到实效。

四是谋划了一批可行的具体措施。围绕“整体工作首位度，具体运作零差错，效果让群众满意”的目标，结合实际，积极谋划，突出特色，创新提出了一批行之有效的具体措施。比如，将中央规定的“四面镜子”具体化为红色教育启迪、贫困地区体验、优良传统传带、先进文化洗礼、先进典型引领、反面教材警示“六

面镜子”；创新提出了深化规范提升“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制这一符合我市实际的新载体，并要求贯穿活动始终，等等。这些措施既推动了活动更好开展，又成为了我市活动的“特点”、“亮点”。

五是办理了一批群众投诉案件。坚持问题导向，从解决问题入手，以问题整改亮相打开局面。今年前三个月，共受理群众投诉案件 32 件，已办结 26 件，其他 6 件已移交到相关部门处理。这些务实的措施和作风受到了群众的欢迎，从活动一开始就让老百姓感受到了新变化、新成效。

这些成绩的取得，是大家用心谋略、踏实干事的结果，凝聚着活动办每位领导、每位同志的智慧和辛劳。特别是秦晓辉同志虽然已退居二线，但仍然按照组织安排，保持旺盛的工作热情，发挥经验丰富、协调组织能力强的优势，统筹安排各项工作，与同志们一道辛苦工作，为我们树立起了“一面镜子”，值得我们学习。事实证明，市委活动办的队伍是一支党性强、作风硬的队伍，活动办的工作是高效的、出色的。在此，受吴书记和马市长委托，我对大家前一阶段工作取得的成绩表示热烈的祝贺，对大家的辛勤劳动表示衷心的感谢！

市委活动办作为领导小组的日常工作机构，起着上传下达、统筹协调，掌握动态、反映情况，具体指导、督促检查等重要作用。活动办的工作状态、工作水平和工作效果如何，直接关系到全市教育实践活动的效果。当前，全市教育实践活动面临的任务

非常繁重，对大家的要求也非常高。刚才，听了活动办各组的汇报发言，总体感觉大家的工作都很扎实有效，使我很受启发。下面，我就如何抓落实、求提升、作表率，进一步做好活动办的工作，扎实做好顶层设计，组织协调谋划和推动落实工作，推进全市教育实践活动健康开展，讲几点意见。

一、树立严实的作风，进一步抓好落实

市委活动办首要的工作职责就是落实，把市委的决策部署转化为具体的落实方案，制定出具体落实措施，确保市委工作部署落实到位。3月9日，习总书记在参加“两会”安徽代表团审议时，在关于推进作风建设的讲话中，提出了“既严以修身、严以用权、严以律己，又谋事要实、创业要实、做人要实”的重要论述。“三严三实”的提出，是对作风建设的进一步升华。作为市委活动办的同志，更应该深刻领会总书记关于“三严三实”的重要论述，切实加强作风建设，进一步转变工作作风，提高工作效率，为做好教育实践活动的各项落实工作奠定基础。具体到实际工作中，就是要做到快、好、恒。

一是落实要快，就是要要有自强不息的工作激情，保持雷厉风行的火性。市委的决策部署确定以后，活动办首要的任务就是尽快把市委的部署转化为落实的具体行动。活动办的同志们要时刻保持雷厉风行的火性，抱着“等不起、磨不起、拖不起、慢不起”思想，以时不待我、锐意进取的精神状态，突出一个“快”字，抓好各项工作有序落实。例如，在领导小组第一次会议上，我们

对活动前期有关工作分解成 56 项任务。现在要回头看一看，对照检查一下，看哪些还没完成，哪些需要尽快完成，哪些还需要完善，哪些需要始终坚持，要进一步细化责任，列出时间表，倒排日期，尽快落实。

二是落实要好，就是要有务实创新的思维，保持敏捷开阔的悟性。组织开展全市教育实践活动任务繁重。活动办的同志要时刻保持敏捷开阔的悟性，在“快”的同时，谋略好创新性的落实措施，真正把市委的工作部署落实好，保证质量，突出一个“好”字。例如，市委提出要树起红色教育启迪、贫困地区体验、优良传统帮带、先进文化洗礼、先进典型引领、反面教材警示“六面镜子”。结合实际，每一面镜子如何树立，每一项活动如何开展？这些都要研究出务实创新的举措，确保活动扎实有效。又如，3 月 17 日市委常委会研究决定对我市群众反映强烈、涉及面广的中央八项规定落实情况等七项突出问题进行集中专项整治。办公室就要根据市委部署，做好统筹谋划，研究制定整改方案，督促责任单位拿出高质量的整改措施，成熟一个提交常委会确定一个，确保 3 月底前全部出台，使整改工作尽快见效，让群众看到效果。

三是落实要恒，就是要有脚踏实地的行动，保持持续健进的韧性。抓好落实就要跟踪抓、具体抓、系统抓，以踏石留印、抓铁有痕的劲头，脚踏实地，持之以恒，抓出效果，突出一个“恒”字，确保教育实践活动持续健进。特别要进一步完善督导工作制

度、工作规则，从实指导、从严督导，充分发挥督导作用，真正把督促检查贯穿到教育实践活动的全过程，使整个活动不走偏、不走样、不走形式，取得实效。其他各项工作也是一样，不能虎头蛇尾，都要按照方案持续地抓好落实，稳步推进教育实践活动健康有序开展，不辜负市委的重托和群众的期待。

二、按照首位度的要求，进一步做好提升

作为省会城市，我们不仅肩负着为全省发展和中原经济区建设作出贡献的责任，而且要在各项工作中都要努力走在全省前列，挑大梁、走前头、作表率。作为教育实践活动来讲，也是同样的要求。活动办的同志们一定要保持足够的政治清醒和行动自觉，时刻保持省会的首位度意识，紧紧围绕“整体工作首位度，具体运作零差错，效果让群众满意”这一目标，用心谋略、用力落实、用德履职，持续提质提效，确保首位更首位、先进更先进，自始至终走在全省前列。

一要学有榜样，充分发挥典型经验的引领辐射作用。沙漠中撒彩色的沙粒容易捡到，这就是特点；撒鲜艳的珍珠更容易让人检出，这就是亮点；选用适用沙粒关键是精确的筛目，这就是切入点。特点、亮点、切入点是发掘经验的三大关键。通过善抓特点、亮点和切入点，从繁杂日常工作中挖掘发现鲜活的经验，加工提升出令人信服、使人关注的高质量经验来，推动全市教育实践活动水平的整体提升。根据我在调研中了解到的情况，各地各部门在教育实践活动中，结合本地本部门的实际，创造性地开展

工作，涌现出了一些好的典型，创造了鲜活的经验。活动办一定要重视发掘好典型、总结好经验、宣传好先进。总结一下我们前期的工作在全省的位次，如简报报送、采纳在全省排在哪些位次。要梳理一下我们已宣传和树立了哪些典型，还有哪些典型要宣传，有哪些经验要总结，要通过工作简报等方式把典型经验反映上来、推广下去。通过典型经验引领全市活动，确保在全省活动中的领先地位。

二要用心谋略，把实施意见转化为高标准的具体活动方案。《中共郑州市委关于在全市党员中深入开展党的群众路线教育实践活动的实施意见》，对活动提出了总体要求、重点任务、主要环节、推进方法，但《实施意见》只是针对全市教育实践活动的总体要求和总纲部署。要搞好这次活动，推动整体教育实践活动提升，还要认真谋划把《实施意见》转化为具体实施方案的工作措施。例如，要认真谋略在整个活动开展过程中，每个环节总体安排几项重要活动？每个环节都有哪些活动载体？每一项活动怎么开展？等等。又如在“学习教育、听取意见”环节，市级领导计划安排几项集体活动？召开几场报告会？邀请专家讲几场讲座？我们自己组织几次集体学习？等等。这些都要我们进一步地深入研究谋划，做到远略近详，思路清楚，有一个明晰的安排。3月12日至13日，吴天君书记在市级党员领导干部集中学习时强调，要坚持把“六带头”贯穿始终，突出“三个围绕”、“四个抓”、“六种形象”，切实发挥好示范带动作用。这些要求提出后，

活动办就要按照吴书记的指示精神，谋划“三个围绕”如何围绕、“四个抓”怎么抓、“六种形象”怎么树等问题。要认真研究谋划具体的活动方案，做出具体明确的工作安排，把任务分解好，把责任落实到人，把具体项目的推进列出时间表，确保全市教育实践活动有序推进。

三要结合实际，创新行之有效的活动方式和内容。在活动开展过程中，要在完成“规定动作”的前提下，立足自身实际，积极探索创新，努力使“自选动作”更加富有特色、更加务实有效。前期，我们按照中央、省委的要求，结合郑州实际，在一些方面进行了创新，比如以“学习弘扬焦裕禄精神，作为民务实清廉表率”和深化规范提升“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制为载体，树起“六面镜子”等等，这些都要持续地谋划丰富载体活动内容的具体措施。随着活动的深入开展，我们要进行不断的探索创新，进一步丰富活动内容。当前就要围绕吴书记提出的“三个围绕”、“四个抓”、树“六种形象”，围绕网格化管理长效机制与群众路线教育实践活动的有机结合等，精心设计特色鲜明、务实管用的活动载体。通过一个又一个活动载体，充实活动内容，提高活动实效。

三、怀着空杯心态，进一步作好表率

作为整个教育实践活动领导小组的司令部、参谋部、联络部，活动办肩负着组织协调谋划全市活动的重要责任。来到活动办工作更是对大家政治立场、综合素质、工作作风的信任，也是一次

集中检验。活动办同志们的精神状态如何，直接关切着教育实践活动的成效。活动办的同志来自方方面面不同的单位，组成一个新的集体，希望教育实践活动办公室的同志们一定要怀着空杯心态，进一步讲学习、重协作，抓规范、提效率，树形象、作表率，构建良好工作秩序，营造良好工作氛围，为推进全市教育实践活动的组织开展作出应有的贡献。

一是要求标准要高。高度决定眼界，标准决定质量。站得越高，看得越远。有什么样的标准就有什么样的质量，只有高标准才有高质量。习总书记在兰考调研时的重要讲话，对第二批教育实践活动提出了更高更严的要求。我们要认真学习贯彻执行。第二批活动单位充分吸纳借鉴了第一批活动的有益经验和各方面的意见建议，起点很高，标准自然也很高。市委明确提出，无论是省里对我们的评价，还是我们自己经验的创造，活动的效果等，我们都要牢固树立首位度意识，走在全省前列。对此，活动办的同志们一定要有清醒地认识，确立一个较高标准，并严格按标准抓部署、抓落实、抓督查。一是谋划要先，切实增强工作的前瞻性和预见性，对每个环节、每个步骤都要进行通盘考虑，周密计划，按照中央、省委、市委的要求把各项组织工作做扎实。二是标准要高。作为省会城市，我们在活动整个过程中，都要坚持高标准，始终保持首位度意识。无论是规定动作，还是自选动作，无论是工作方案，还是刊发简报，都要进一步拉高坐标，提高标准，体现省会城市的首位度，始终保持在全省前列。三是督查要

严。随着教育实践活动全面展开，一定要突出重点，搞好跟踪问效，特别是要督促指导各个单位加强薄弱环节，创新提升举措，解决突出问题，确保活动达到预期目标。

二是能力水平要强。教育实践活动的标准要求很高，对同志们的能力水平也就提出了更高要求。这就要求活动办的同志要注重理论学习，提升能力水平，促进工作提质增效。前期办公室对教育实践活动应知应会知识进行了学习和测试，我听晓辉同志讲，成绩都在80分以上，说明大家很用心、很努力。在下步工作中，要进一步注重学习、吃透精神、掌握政策，不断提高能力水平。一是要开动大脑这台“创造机”，不当“拼装机”，重在感悟创新；二是要开动大脑这台“扩容机”，不当“流水线机”，重在积累扩存；三是要开动大脑这台“分装机”，不当“混装机”，重在存取自如。在日常积累、学习借鉴、充分挖掘的基础上，通过大家有理有据、有层次、有纲目的文采，通过大脑收集组合创新出高水平的文字材料、高水平的工作方案、高水平的落实措施，推动教育实践活动办公室整体工作水平的持续提升。

三是协作精神要好。活动办的同志来自不同的单位，大家能在一起工作，是人生难得的一段经历，是一种缘份。希望大家协作精神要好，在工作中讲大局、讲团结、讲和谐，在工作上相互信任，在处事中相互理解，在生活上相互关心，做到同心同德、密切协作、优势互补。希望大家在工作中一定要把握全局，整体部署明确、活动方向明确、工作措施明确，随时关注各地各单位

的活动情况，做到活动进展清楚、特色亮点清楚、存在问题清楚。要参谋到位，对上要服务好省委督导组，主动为市委领导当好参谋，做到想深想细、主动参谋、不出纰漏；对下要服务好各地各单位的活动开展，及时解疑释惑、提供政策咨询、帮助学习整改。要协调各方，做好与省委活动办的沟通协调，及时掌握上情、精确传导；做好与各地各单位活动领导小组的沟通协调，及时掌握下情、具体指导。要发挥好领导小组成员单位的作用，定期召开工作例会精心研判，统筹推进我市教育实践活动开展。

同志们，全市教育实践活动已经全面开展，正健康向前推进。希望大家在市委的坚强领导下，以毫不动摇的政治定力、勇挑大梁的责任担当、坚忍不拔的执着精神，更好地开展好下一步的工作。我们深信，通过全市上下的共同努力，一定能够确保我市的教育实践活动高标准开展，高质量推进，体现省会首位度，走在全省前列。

我就讲这些，谢谢大家！

（发至各县（市）区，航空港实验区（综保区）、郑东新区、高新技术产业开发区、经济技术开发区，市委各部委，市直各单位，市管高校、企事业单位，各人民团体教育实践活动领导小组办公室）