

中共郑州市委党的群众路线教育实践活动 领导小组办公室文件

郑群办发〔2014〕21号

关于转发省活动办《关于印发〈第二批教育实践活动“学习教育、听取意见”环节需要把握的10个方面重点问题〉的通知》的通知

各县（市）区，航空港实验区（综保区）、郑东新区、高新技术产业开发区、经济技术开发区，市委各部委，市直各单位，市管高校、企事业单位，各人民团体教育实践活动领导小组办公室；市委各督导组：

现将省活动办《关于印发〈第二批教育实践活动“学习教育、听取意见”环节需要把握的10个方面重点问题〉的通知》转发给你们，请认真学习领会，抓好贯彻落实。

中共郑州市委党的群众路线
教育实践活动领导小组办公室

2014年3月22日

中共河南省委党的群众路线教育实践活动 领导小组办公室文件

豫群办发〔2014〕5号

关于印发《第二批教育实践活动 “学习教育、听取意见”环节需要把握的 10个方面重点问题》的通知

各省辖市、省直管县（市）党委教育实践活动领导小组办公室，省管各企业和高等学校党委教育实践活动领导小组办公室，省委各督导组：

为加强对党的群众路线教育实践活动的指导，确保活动健康扎实开展，经省委党的群众路线教育实践活动领导小组同意，现将《第二批教育实践活动“学习教育、听取意见”环节需要把握的10个方面重点问题》印发给你们，请准确把握，结合实际抓好贯彻落实。

中共河南省委党的群众路线
教育实践活动领导小组办公室

2014年3月14日

第二批教育实践活动“学习教育、听取意见” 环节需要把握的 10 个方面重点问题

根据《中共中央办公厅印发〈关于开展第二批党的群众路线教育实践活动的指导意见〉的通知》（中办发〔2014〕4号）和《中共河南省委办公厅关于印发〈河南省第二批党的群众路线教育实践活动实施意见〉的通知》（豫办〔2014〕3号）精神，我省第二批教育实践活动“学习教育、听取意见”环节需要着力把握 10 个方面重点问题。

一、关于提高对活动的认识问题

1、注意防止和纠正不良认识：始终注意发现解决潜在性、倾向性、苗头性问题，特别是要防止和纠正以下几种认识：一是对“四风”的顽固性认识不足，认为通过上下联动，“四风”问题可改的已经不多了，工作标准逐级降低；二是对“四风”的危害性认识不深，认为根源在上层，基层没必要太认真；三是对“四风”的表现认识不清，认为基层单位没有审批权，“四风”表现不突出；四是面对复杂问题和具体矛盾，产生畏难情绪、观望思想；五是把反对“四风”简单看作就是为民办事，用办实事替代解决“四风”问题；六是不能正确认识工作和活动的关系，担心活动占用时间多影响工作。

二、关于充分发挥“一把手”作用问题

2、落实领导责任：各级党委（党组）主要负责同志要切实承担起第一责任人的责任，主持专题学习，带头讲党课。要按照规定的内容对学习情况进行检查，确保学习到位。要认真安排中心组集中学习、下基层征求意见等活动，确保“规定动作”不折不扣落实。要加强对下属单位活动开展的领导，防止出现死角、漏洞。要加强对活动进展的整体把握和研判，及时发现并研究解决问题。

3、突出领导带头：认真落实“六问六带头”要求，制定发挥领导带头作用的具体举措，防止领导带头概念化。带头把自己摆进去，带头抓好学习，记好学习笔记、心得体会。带头深入群众，到联系点蹲点调研不少于1周。

三、关于压茬推进、梯次展开问题

4、把握时间节点：坚持统一部署、区分层级、自上而下、梯次展开、压茬推进。县（市、区）、市直单位以及省管企业、高校的二级机构原则上3月中旬动员结束；乡镇、街道原则上3月底动员结束；村、社区等基层组织原则上4月中旬动员结束。

5、加强分类指导：坚持时间服从质量，过程服从效果。认真落实《关于印发〈执法监管部门开展党的群众路线教育实践活动指导意见〉等10个指导意见的通知》（豫群办发〔2014〕4号）

的具体要求，指导基层结合实际开展活动。注重鼓励基层创新创造，发现培养先进典型，及时总结推广经验。

四、关于重点对象、主要任务问题

6、紧盯重点对象：突出以县处级以上领导机关、领导班子和领导干部为重点。抓好各级各部门各单位自身活动开展，防止重心偏移，以抓下级代替抓自己；防止聚焦不准、上推下移，自我降低要求，不从自身找问题。

7、明确主要任务：突出解决“四风”问题这一重点，防止以工作问题代替“四风”问题。学习教育要着力解决理想信念、群众观点、思想方法、精神状态、执政能力等五个方面问题；征求意见要着力拓宽渠道，既要注重广泛性，又要注重代表性，有针对性地聚焦“四风”。

五、关于学习教育问题

8、丰富学习内容：（1）中国特色社会主义理论体系；（2）党章、党的十八大报告以及十八届三中全会精神；（3）习近平总书记系列重要讲话精神；（4）中央和省委关于教育实践活动的部署要求；（5）党的光辉历史和优良传统；（6）党的群众路线；（7）焦裕禄精神和史来贺、吴金印、李连成等先进典型事迹。各个专题的学习，要与学习研读《论群众路线——重要论述摘编》、《党的群众路线教育实践活动学习文件选编》、《厉行节约、反对浪费

——重要论述摘编》三本书等重要资料结合起来。

9、保证学习时间：领导班子要开展封闭集中学习，县处级以上领导干部集中学习不少于5天，党委（党组）中心组学习不少于3次，党委（党组）书记讲党课至少1次，以支部为单位的集中学习不少于3天。

10、注重学习效果：督导组要参加督导单位的学习交流活动，进行现场点评；对党委（党组）书记的党课辅导报告严格把关，并派人听课。领导班子及成员要对所学内容进行小结，督导组要严格审核，对思想认识上不去、结合自身工作不紧密、泛泛而谈的要返工补课。

11、认真组织学习：把学习教育贯穿始终，防止学习教育阶段化倾向。注重方式创新，坚持集中学习与自学研读相结合，灵活运用专题讲座、观看宣传教育影片、观看主题展览、参观红色教育实践基地等多种形式开展学习，注重以支部为单位加强学习交流。

六、关于听取意见问题

12、开门听取意见：采取实地走访、座谈、个别约谈、问卷调查、网络征集、设立意见箱、专线电话等方式，畅通民意渠道，深入征求意见。注重听取工作对象和服务对象的意见，重视群众信访、来访等送上门的意见。每个单位听取意见方式原则上不少

于2种。听意见要统筹安排，防止重复叠加、“一窝蜂”给基层增加负担。

13、改进调查研究：认真落实领导干部直接联系服务群众制度，深入基层调研要轻车简从，不搞大呼隆，不扰民，不搞形式。要带着问题下基层，蹲点调研，解剖“麻雀”，摸清实情，注意抓住倾向性、苗头性问题。领导班子和班子成员要形成专题调研报告。

14、“梳辫子”建台账：对征求到的意见建议及调研中发现的问题，要认真归纳整理“梳辫子”，明确个性问题和共性问题，分类建立台账，向领导班子和领导个人反馈，为开好专题民主生活会打好基础。领导班子和党员领导干部个人要认真撰写征求意见情况报告和查找“四风”问题报告，在规定时间内上报督导组。对征求到的意见，要在民主生活会、组织生活会上对照回应，村（社区）党组织要上交组织生活会全过程记录整理稿，包括班子和个人两方面内容。

七、关于边查边改边建问题

15、抓好立行立改：要把整改落实贯穿始终，活动一开始就改起来。防止只整改工作问题，忽视“四风”问题的整改。属于个人的个性问题，要立即改；属于单位的个性问题，要对立行立改事项列出计划，明确任务书、时间表和责任人，限期整改到位。

16、推进公开承诺：领导班子、领导干部立行立改事项和整改计划，要以适当方式进行公示，并作出公开承诺，自觉接受群众监督。

17、坚持边改边建：坚持解决实际问题与建立完善制度有机结合，在初步整改的基础上，针对基层干部群众反映强烈的问题，抓紧制定完善有关制度，从体制机制上解决问题。

八、关于群众评价问题

18、改进群众参与形式：根据不同单位、不同对象，灵活运用“组团”联评、随机测评、电话调查、党员会议测评等形式，认真开展群众评价。

19、加强正确引导：把评价结果作为检验成效的重要依据，把握好方向和尺度，避免陷于个别人的利益诉求、少数人的福利待遇、不同群体的利益纷争，防止活动走偏走样。

九、关于基层服务型党组织建设问题

20、着力推进“双基双治”建设：加强和改进乡镇（街道）和村（社区）服务党员群众工作，建立和完善便民服务中心（站、点），提升服务党员、服务群众的功能和水平。

21、加快健全服务保障体系：建立稳定的基层组织运转和基本公共服务经费保障制度，推动人财物向基层倾斜，充分调动基层组织、基层干部服务群众的积极性。

22、整顿软弱涣散基层党组织：以县（市、区）为主体，加强对软弱涣散基层党组织整顿工作，通过选派整建团队、深入调查研究、部门集体会诊、制定整改方案、评估整建效果等步骤进行整顿，并进行验收，验收不合格的不能启动活动。整顿工作原则上5月底结束。

十、关于搞好督导问题

23、配强督导队伍：省市县三级要分别对下属单位派出督导组，乡镇（街道）不再派督导组到村（社区），可明确1名联络员。各级督导组要树立问题导向，履职尽责，从严从实真督实导。要加强工作交流，推动督导信息共享。

24、严格督导纪律：各级督导组要严格遵守督导工作“九严格”“九不准”纪律要求，对违反纪律的进行问责处理。

25、记好《督导日记》：省委督导组成员要记好日记，内容包括组内组织学习、研究问题，座谈访谈、明察暗访，调研走访、工作落实等情况。活动结束后，《督导日记》统一交省委活动办公室，活动办公室要对督导工作进行评价表彰。

26、做好群众工作：督导组要公开举报电话和驻地地址，并明确专人负责接访。接待群众来电来访要友善耐心，讲清政策，不能推诿应付。对来信来访来电要认真负责，详细填写《群众工作日记》，分类建档，登记编号。要认真处理信访事项，属于“四

风”问题的，及时转交督办组；“四风”之外的个性问题，要按照政策和规定渠道转交相关部门。

